

# Privacyreglement

Privacyreglement Tandartspraktijk Leder

We willen u helpen een gezonde mond te krijgen en te houden. Om dat te kunnen doen hebben we gegevens van u nodig.

We hebben algemene gegevens nodig, maar ook medische gegevens. Samen met uw tandheeskundige gegevens bewaren wij deze in een persoonlijk dossier.

Uw gegevens worden niet openbaar gemaakt en deze zijn alleen door u en tandartspraktijk Leder in te zien.

We hebben dit privacy beleid geschreven om u uit te leggen welke informatie we verzamelen, hoe we die informatie gebruiken en welke keuzes u hebt. Omdat we een medisch bedrijf zijn, moeten wij bepaalde informatie van u documenteren en bewaren.

We doen ons best om het zo helder en eenvoudig mogelijk uit te leggen. Vragen en opmerkingen over dit beleid zijn altijd welkom.

We verzamelen op verschillende manieren informatie wanneer u ons informatie geeft ( of toestemming geeft om die te verkrijgen).

Als u zich aanmeldt bij Tandartspraktijk Leder, geeft u ons vrijwillig bepaalde informatie. Het gaat hierbij de algemene gegevens, zoals uw naam, adres, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, verzekeringsgegevens en identiteitsgegevens. Al deze gegevens zijn wij, als medisch bedrijf, verplicht om van u te hebben als wij u gaan behandelen.

Omdat u hier bij ons bent voor uw tandheeskundige zorg, moeten wij ook andere gegevens van u hebben alvorens we tandheeskundige hulp kunnen verlenen. Dit zijn algemene medische gegevens en uw (oude)tandheeskundige gegevens.

Bij ieder bezoek worden alle nieuwe gegevens ook weer gedocumenteerd. Deze verslaglegging is verplicht volgens de wet. Al deze gegevens zijn van u en worden niet aan andere personen/bedrijven overhandigt.

Om bij uw gegevens te kunnen komen moet iemand een medewerker zijn van tandartspraktijk Leder. Denk hierbij aan een behandelaar die zich moet voorbereiden op de behandeling van u of bijvoorbeeld de assistent die een vraag van u moet beantwoorden. Er moet een gegronde reden zijn om in uw dossier de gegevens in te lezen.

Uw gegevens worden discreet bewaard en zijn beveiligd voor externe systemen en personen.

Enkele leveranciers, zoals het factoringsbedrijf, hebben een privacy-gegevensverwerking-contract met ons. Dit betekent dat zij enkele algemene gegevens overhandigt krijgen om de afwikkeling van de declaratie te kunnen doen. Zij mogen deze gegevens niet bewaren en er iets meedoen.

Ook de software leverancier en de systeembeheerder kunnen soms in de computer moeten zijn. Zij hebben ook een privacy-gegevensverwerkers- contract. Het kan zijn dat ze algemene gegevens kunnen zien, maar mogen niet in uw medische gegevens komen. Zij mogen geen gegevens opslaan.

Alle medewerkers van Tandartspraktijk Leder hebben een geheimhoudingsplicht en moeten zich houden aan het privacy reglement van de praktijk.

Wanneer u naar een andere praktijk overstapt is het belangrijk om uw medische gegevens over te dragen. In verband met privacy moet u hiervoor zelf bellen/mailen, waarna wij u dan een toestemmingsformulier toesturen. Deze kunt u invullen, ondertekenen en retourneren. Bij ontvangst maken wij uw gegevens gereed om deze veilig te mailen door middel van een versleutelde mail naar uw nieuwe tandarts.

Ook geeft u ons uw emailadres. Wij begrijpen dat onzinnige mails binnenkrijgen heel vervelend is. (dat ervaren wij ook helaas). Daarom gebruiken we uw emailadres alleen voor de declaraties, afspraak bevestigingen/herinneringen en eventuele incidentele praktijkinformatie. Uw emailadres wordt dus ook doorgegeven aan het factoringsbedrijf. Zij mogen uw emailadres niet opslaan en alleen gebruiken in opdracht van ons voor de declaraties. Uw emailadres wordt niet aan derden gegeven voor andere doeleinden.

Wanneer u hier ingeschreven bent of bent geweest blijven uw gegevens 15 jaar bewaard. Deze 15-jarige bewaartermijn is een wettelijke verplichting voor medische instellingen.

Indien u niet akkoord gaat met deze gegevensverwerking, dan kan het zijn dat u bijvoorbeeld de nota direct moet afrekenen. Of dat we, in geval van verstrekking van uw medische gegevens, u niet kunnen behandelen.

Als u vragen hebt of er zijn onduidelijkheden, dan mag u ze gerust stellen of doorgeven.